



Términos y Condiciones de “Invitar a Ualá”.

1. Promoción.

La Promoción “Invitar a Ualá” es una Promoción (la “Promoción”) válida en Colombia y organizada Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento, (en adelante, “Ualá” y/o el “Organizador”, indistintamente) a través de la aplicación Móvil de Ualá (en adelante, la “App”) que **consiste en la actividad de “referir” la creación de una cuenta en Ualá a personas que no tengan una cuenta creada al momento de recibir la invitación.** La Participación de la Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones de uso de la App de Ualá, disponibles en la web <https://www.uala.com.co/legales/CO/2022.01.27%20Terminos%20y%20Condiciones%20de%20la%20App.pdf> (en adelante, los “Términos y Condiciones de uso de la App Ualá”), y la aceptación de estos Términos y Condiciones de la Promoción “Member Get Member” (en adelante, los Términos y Condiciones).

2. Definiciones

Organizador: Ualá

Usuario Referente: Es aquella persona que ya es usuario de Ualá y que haciendo uso de la sección en la App Invita a otra persona a participar a utilizar Ualá.

Usuario Referido: Es aquella persona que habiendo sido referida por un Usuario Referente, descarga la App Ualá, realiza el Proceso de Validación y realiza su primera Compra.

Participante: Es aquella persona que puede ser Usuario Referente o Usuario Referido.

Titular: Cliente, Usuario Referente o Titular de la Cuenta Ualá Activa (indistintamente)

Promoción: Consiste en la actividad realizada por parte del Usuario Referente de referir la creación de una cuenta en Ualá, a personas que no tengan una cuenta creada al momento de recibir la invitación.



Vigencia: La Vigencia de la Promoción es desde el día 12 de Septiembre del año 2022 hasta el día 30 de septiembre del año 2022.

Compra: Consiste en la Primera Compra por valor de **\$15.000** o más, realizada dentro de los 45 días calendario con la cuenta Ualá, luego de estar en Estado de Cuenta Válida.

Proceso de Validación: Es el proceso que realiza Ualá para vincular a sus clientes (Usuario Referente y Usuario Referido)

Estado de Cuenta Válida: Es la cuenta que ya cumplió con todas las condiciones del Proceso de Validación.

Cuenta Ualá Activa: Es toda aquella Cuenta de un Cliente de Ualá que cuente con Tarjeta Débito para realizar transacciones.

Tarjeta Débito: Es la Tarjeta Débito de franquicia Mastercard asociada a la Cuenta Ualá Activa del Cliente de Ualá.

Link de Invitación: Es Link único de Invitación que se encuentra en la sección “Invitar a Ualá” de la App

“Invitar a Ualá”: Es la sección de la App que permite Compartir el Link de invitación a efectos de la Promoción.

Límite de la Promoción: el Participante recibirá el beneficio por un máximo de **30 (treinta) Referidos** por Año Calendario equivalente a un máximo por Participante de **\$450.000**.

Año Calendario: Se entiende desde el día 1 de enero hasta el día 31 de diciembre.

Spamming: Es el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza relacionados con la Promoción.

3. Condiciones de Participación.

Podrán participar de la Promoción, aquellos que cumplan con los siguientes requisitos (el “Participante”):

- (i) Ser titular de la Tarjeta débito MasterCard “Ualá”.
- (ii) Descargar la App al momento de hacer válido el beneficio y tener acceso a la misma (el “Usuario Referente y el Usuario Referido”)
- (iii) Cumplir con el Proceso de Validación de identidad solicitado por Ualá a través de la App.



(iv) No encontrarse en incumplimiento de Términos y Condiciones de Uso de la App y/o de estos Términos y Condiciones, en cualquier momento durante la Vigencia de la Promoción definida en el numeral 2.

La Promoción está dirigida a los Usuarios que hubieran accedido a la Sección “Invitar a Ualá” a través de la App y accedido al Link único de Invitación a Ualá para compartirlo a efectos de esta Promoción (el “Usuario Referente”) y las personas que hayan recibido o accedido al Link de Invitación a Ualá del Usuario Referente mediante los medios habilitados por la App, de conformidad con el numeral 4 siguiente de estos Términos y Condiciones. **En ningún caso el Usuario Referente y el Usuario Referido podrán ser la misma persona.**

4. Mecánica de participación

4.1. Hacer uso del Link de Invitación y del Código de Referido.

4.1.1. El Participante deberá compartir el Link de Invitación, puesto a disposición por Ualá a través de la App, a personas diferentes del Participante que no sean ni hayan sido nunca Usuarios de Ualá, invitándolos a descargarse la App.

4.1.2. El Link de invitación estará disponible en el menú de la App “Invitar a Ualá”. El Participante deberá seleccionar el botón “Invitar a Ualá” y podrá enviar o compartir el Link de invitación asociado con cualquier persona, durante la Vigencia de la presente promoción, a través de cualquier red social y/o aplicación de mensajería instantánea disponible en su dispositivo electrónico.

4.1.3. Serán considerados Usuarios Referidos únicamente aquellas personas que no sean ni hayan sido nunca Usuarios de Ualá y que:

(i) Descarguen la App utilizando el Link de Invitación que fue compartido por parte del Usuario Participante.

(ii) Realice un registro dentro de la App exitoso, convirtiéndose en nuevo Cliente de la App con una Cuenta Activa.



(iii) Realice una Compra mínima de **\$15.000** o más con su tarjeta débito Ualá, dentro de los 45 días hábiles de haber completado su registro exitosamente, a través de la App durante la Vigencia.

El Usuario Referido será considerado como tal desde el momento en que cumpla lo previsto en el numeral 4.1.3, quien no cumpla con todas y cada una de las condiciones detalladas en este numeral, no será considerado Usuario Referido para los fines de esta Promoción.

En caso que existieran demoras en el proceso de registro del Participante en la App y que como consecuencia, el Participante en la Promoción haya cursado su solicitud de registro antes o después del periodo de Vigencia , quedará excluido del beneficio.

4.1.4. El Link de Invitación no tendrá límite máximo de Referidos, es decir, el Participante podrá invitar a nuevos Usuarios a través del Link “Invitar a Ualá” sin limitación alguna de cantidad. No obstante, es importante tener en cuenta que, el Participante recibirá el beneficio por un máximo de 30 (treinta) referidos por Año Calendario (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre) equivalente a un máximo por Participante de **\$450.000** (el “Límite de la Promoción”).

4.1.5. El Participante entiende y acepta que, se deja establecido que la descarga de la App por fuera de esta Promoción no será tenida en cuenta para estos fines. No se asignará el beneficio ni serán considerados Participantes, aquellos Usuarios Referentes y/o Usuarios Referidos que hayan restringido o alterado el normal funcionamiento de la App, sea mediante el impedimento del uso compartido de la actividad o mediante restricciones del sistema operativo que tenga lugar.

5. El beneficio

5.1 El Usuario Referente recibirá una bonificación de consignación en su cuenta Ualá por la suma de **\$30.000** por cada usuario Referido que haga efectivo el beneficio de Invitación a través del Link de Invitación y hasta alcanzar el Límite del beneficio señalado en el numeral 4.1.4. El beneficio se



acreditará y se verá reflejado en la App dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que el Usuario Referido realice la operación de acuerdo con lo detallado en el numeral 4.3.1. de los presentes Términos y Condiciones.

5.2 El beneficio del Usuario Referente podrá ser revocado por parte de Ualá en caso que: (i) la utilización del Link de Invitación por parte Usuario Referido fuera suspendida, cancelada o de cualquier modo no se hubiera hecho efectiva; o (ii) cuando Ualá, una vez haya realizado las validaciones correspondientes, detectase la sospecha de fraude en la utilización del Link de Invitación.

5.3 El Usuario Referido recibirá una única bonificación de acreditación en su cuenta Ualá por la suma de **\$30.000** por haber completado los puntos requeridos de la Promoción (el “beneficio”). La bonificación se acreditará y verá reflejada en la App dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que el Usuario Referido realice la operación de acuerdo con lo detallado en el numeral 4.3.1. de los presentes Términos y Condiciones. **Cada invitado podrá hacer uso de un único beneficio.**

5.4 Ualá podrá enviar una notificación al Participante mediante correo electrónico o notificación a través de la App, para confirmar la acreditación de la bonificación en la cuenta Ualá.

5.5 El beneficio no incluye ninguna otra prestación, bien o servicio distinto de lo aquí enumerado, el derecho a su asignación es personal e intransferible y no se podrá requerir su canje por dinero en efectivo.

5.6 Todo impuesto, gravamen, carga, retención u otro que haga sus veces (actual o futuro) que deba tributarse o se origine sobre la Promoción y/o el beneficio estarán a cargo exclusivamente de los Participantes.

6. Datos Personales.

6.1 Los datos personales de los Participantes serán utilizados y conservados por Ualá de conformidad con lo dispuesto en su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponibles en [\[LINK\]](#).



6.2 Al compartir la Promoción, el Usuario Referente estará usando datos personales de sus invitados. Dicho uso deberá realizarse conforme a Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes; lo anterior, exclusivamente para los efectos de esta Promoción. Queda prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza relacionados con la Promoción y Ualá se reserva el derecho de excluir de la Promoción a los Usuarios que realicen prácticas de “Spamming”. El Usuario Referente responderá por la vulneración al régimen de protección de datos personales en los que pueda incurrir por el mal uso que le de a la información.

6.3 Ualá, en desarrollo de su objeto social, podrá actuar como Responsable o Encargado de los datos personales que se encuentren bajo su custodia. Los Datos Personales recolectados podrán ser almacenados, gestionados, consultados, compartidos, reportados, procesados, modificados, actualizados, compilados, transmitidos, transferidos, intercambiados, utilizados, recolectados, usados, suprimidos, tratados, ofrecidos y utilizados por parte de Ualá para las finalidades relacionadas en su Política de Tratamiento de Datos disponible en [\(LINK\)](#): El titular de los Datos tiene el derecho de: (i) conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento; (iii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley aplicable y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales cuando en el Tratamiento no se respeten



los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. (vi) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. Propiedad Intelectual

Ualá es titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual entre los que se comprenden todos sus signos distintivos pero sin limitarse a, los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, el Participante que accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, para fines distintos a la Promoción salvo que, exista autorización previa, expresa y escrita de Ualá. El Participante responderá ante Ualá por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su publicación en la Promoción se pudieran generar.

8. Condiciones Generales.

8.1 La Promoción no es combinable ni acumulable con cualquier otra Promoción o beneficio vigente.

8.2 Ualá no será responsable por el uso que los Participantes otorguen a la suma percibida. En este sentido, los Participantes declaran que mantendrán indemne y eximen de responsabilidad a Ualá, sus controlantes, sociedades afiliadas, vinculadas, dependientes y controladas, directivos, directores, socios y/o empleados que dependan de Ualá de cualquier daño y/o perjuicio que cause o pueda causarle el mal uso de la suma previamente mencionada.

8.3 La responsabilidad de Ualá finaliza con la puesta a disposición del beneficio a los Participantes y, bajo ningún concepto, deberá responder, reintegrar o rembolsar a los Participantes cualquier costo y/o gasto en que



éstos incurran debido a su participación en la Promoción, ni por cualquier otra causa. En ningún caso Ualá otorgará el beneficio a aquellas personas que no cumplan con lo previsto en estos Términos y Condiciones ni será responsable en caso de que los Participantes no puedan hacer efectiva la Promoción por causas ajenas a Ualá.

8.4 Ualá una vez haga las validaciones correspondientes, podrá suspender el Link de Invitación y/o la cuenta de Ualá de cualquier Participante y en cualquier momento, si existieran sospechas de fraude, engaño, ilegalidad, ciberdelito o por incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación móvil Ualá. Asimismo, cualquier Participante podrá ser suspendido o excluido de la Promoción, sin derecho a recibir el beneficio correspondiente si se dan alguna de las siguientes situaciones: (i) infracción por uso de marca, logo, nombre y/o cualquier otro elemento de titularidad de Ualá, sin contar con la aprobación de uso ni consentimiento previo de Ualá para su utilización y (ii) vinculación del Link de Invitación a sitios inapropiados.

8.5 Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Ualá lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Participante, o por disposición de la Ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Participante está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación con la lectura de estos, como requisito indispensable para continuar accediendo y participando de la Promoción. Si por cualquier motivo la presente Promoción no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva de Ualá podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Promoción. Si algún Participante no está de acuerdo con las modificaciones introducidas a los Términos y Condiciones, tal



Participante tendrá derecho a retirar su Participación de la Promoción, sin que ello genere derecho de indemnización alguna a su favor.

8.6 El Participante exime de toda responsabilidad al Ualá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del beneficio, ya sea por su uso o el de terceras personas que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Promoción.

8.7 Cualquier controversia que pudiera derivarse de la realización de la Promoción, los Participantes podrán acudir a los jueces de la República de Colombia y las autoridades competentes según el objeto de reclamación.

8.8 Al participar en la Promoción, se da por hecho que el Participante ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

10. Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor comuníquese con nosotros a través del chat de la App o a través del correo electrónico hola@uala.com.co

